



Wat nou stoffig?

Faas Assurantiën bestaat sinds 2006 en is opgebouwd door de heer Rob Faas. Een oude rot in het vak mogen we gerust stellen. Met 25 jaar ervaring op het gebied van verzekeringen staat er vandaag de dag een solide bedrijf dat goed bekend is in de regio en gestaag groeit. Inmiddels is het bedrijf verhuisd van Lisserbroek naar een modern kantoor aan de andere kant van het water, in Lisse. Zoon Robert Faas besloot ruim twee jaar geleden tot een nieuwe uitdaging in het familiebedrijf. "Ik heb nog geen dag spijt van deze stap. Het is enorm afwisselend en veelzijdig werk voor een divers palet klanten, particulieren en ondernemers, lokaal en regionaal", aldus Robert. Hij vervolgt: "Assurantiën heeft een wat stoffig imago, maar volgens mij zijn wij het levende bewijs dat het tegendeel waar is."



Rob en Robert Faas

Dat verzekeringen actueler dan ooit zijn, hoor je dagelijks in het nieuws. Neem bijvoorbeeld de gevallen van brand in de streek. Wel zo prettig als de betrokken ondernemer in zo'n situatie voldoende verzekerd is. Zodat hij met zijn mensen en middelen het bedrijfsproces zo snel mogelijk weer op de rit krijgt. Rob: "Dat is immers waar een ondernemer goed in is: ondernemen. Wij zorgen ondertussen dat de schade goed en snel wordt afgewikkeld." Eveneens actueel zijn de vele extra vragen over het verzekeren tegen ziekteverzuim door corona. Net als de vragen over het gebruik van elektrische fietsen door horecaondernemers die een bezorgservice startten.

Risico's in kaart brengen

Narigheid door zonnepanelen komt eveneens dikwijls voor. "Een particulier of ondernemer moet goed weten wat de beveiligingseisen van de verzekering zijn voordat hij besluit te verduurzamen", vertelt Robert. Hij vervolgt: "Ook cybercrime neemt toe. Eigenlijk geldt dat overal risico's schuilen en dat schade altijd onverwacht optreedt. Het is zaak om je daarvan bewust te zijn, risico's in kaart te brengen en een goede afweging te maken wat wel en wat niet te verzekeren. Dat is onze toegevoegde waarde als onafhankelijk adviseur. Verzekeren is altijd maatwerk en dus is het van belang goed in te spelen op de wensen en de situatie van de klant, nu en in de toekomst."

'Ontzorgen' is een modewoord, waar iedereen iets anders onder lijkt te verstaan. Voor ons is het dagelijkse praktijk door onze aanpak en klantbenadering.

Waarom kiezen voor een tussenpersoon? Robert: "Door de onzekerheid van de coronacrisis willen mensen persoonlijk advies en betrokkenheid, ook voor hun verzekeringen. En ze willen weten met wie ze zaken doen. Wij werken samen met bijna alle grote verzekeraars. Daarom kunnen klanten voor bijna alle verzekeringen bij ons terecht: de beste dekking tegen de beste prijs. Bovendien bieden wij de snelheid van persoonlijk contact: snel dingen kunnen regelen. Bij ons krijg je geen bandje als je belt en er zijn geen lange wachttijden aan de telefoon."

TEKST May-lisa de Laat | FOTO'S Sven van der Vlugt

Vader en zoon Faas zijn beide netwerkers in hart en nieren en voelen zich lokaal betrokken. Zo sponsort het bedrijf bijvoorbeeld de lokale voetbalclub FC Lisse. "Netwerken doe je immers overal. Wij kennen onze klanten en zij kennen ons. Bovendien willen we er echt voor ze zijn, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Dat doen we via moderne communicatiemiddelen. Robert: "Ontvangen wij een appje op vrijdag om 18.30 uur dan behandelen wij dat net zo snel als een bericht tijdens kantooruren. Zelfs in het weekend of op feestdagen staan wij paraat." Bovendien communiceert Faas Assurantiën in duidelijke taal, zodat de klant begrijpt waar het om gaat.



Sneakers

Ook uiterlijk zijn de heren Faas jong van geest. Liever een nette jeans met een mooi overhemd en sneakers, dan een pak met stropdas. "Over mode gesproken... 'Ontzorgen' is een modewoord, waar iedereen iets anders onder lijkt te verstaan. Voor ons is het dagelijkse praktijk door onze aanpak en klantbenadering. Dat vinden wij belangrijk: er echt zijn voor onze klanten en ze optimale service bieden. Een prettig en veilig gevoel." ◀

FAAS ASSURANTIËN

Heereweg 331, 1e étage
2161 BL Lisse
0252 - 422 823
info@faasassurantiën.nl
www.faaassurantiën.nl