



'De kracht van de lokale tussenpersoon'

Rob en Robert Faas

Als verzekeringsadvieskantoor biedt Faas Assurantiën advies aan het MKB en veel particulieren, met name in de regio Duin- en Bollenstreek en Haarlemmermeer. "We werken samen met bijna alle landelijke verzekeraars", vertelt Robert Faas, die zich drie jaar terug aansloot bij zijn vader Rob. Het assurantiekantoor, dat onlangs verhuisde naar een nieuw kantoor, centraal gelegen in Lisse, bestaat al 16 jaar.

In de verzekeringswereld is een nieuwe tendens merkbaar. Jarenlang is het online regelen van verzekeringen heel populair geweest. "De veranderende markt vraagt tegenwoordig veel vaker om maatwerk", legt Robert uit. "Niet alleen op zakelijk vlak, maar ook bij particulieren. We kennen allemaal wel mensen die in februari stormschade hebben opgelopen. Hoe kun je dan zorgen dat je enerzijds zo goed mogelijk de schade laat herstellen en dat je geld krijgt van een verzekeraar? Daar komt wel de kracht van een financieel tussenpersoon naar voren."

Regionale samenwerking

Faas Assurantiën streeft ernaar om klanten zo goed mogelijk te ontzorgen. Naast samenwerkingen met grote verzekeraars wordt er volop samengewerkt met regionale bedrijven.

Een daarvan is Autoschade John de Groot uit Lisse. "Zij zijn een onafhankelijke hersteller en werken veel samen met verzekeraars met wie wij ook samenwerken", geeft Robert aan. "Zij houden ons goed op de hoogte van de schade, schadebedragen, afwikkeling en herstel. Het is een een-tweetje. We zijn een verlengstuk van elkaar op het gebied van service en ontwikkeling, wat zorgt voor een hogere klanttevredenheid." Een andere partij met wie Faas Assurantiën nauwe banden heeft, is DB Letselschade uit Lisse. Als mensen bij een auto-ongeval letselschade oplopen, moet er mogelijk geclaimd worden bij de tegenpartij. "Zeker als je ondernemer bent en je raakt door dat ongeval een stuk inkomen kwijt omdat je niet hebt kunnen werken, zal er geclaimd moeten worden. Ruth den Breejen van DB Letselschade begeleidt als letselschadespecialist klanten op professionele en betrokken wijze."

Faas Assurantiën kent veel vormen van samenwerking

Optimaal Werk is een specialist op het gebied van ziekteverzuim. Dit is een onderwerp dat de laatste jaren steeds meer vragen heeft opgeroepen. Mede door corona is er sprake van een grote uitval en een hoog ziekteverzuim. "Ondernemers willen hun personeel zo snel mogelijk weer aan het werk hebben. Dan heb je een goede verzuimspecialist nodig, die een onafhankelijke rol kan spelen en die het belang van zowel de werkgever als de werknemer in het oog houdt."

Korte lijnen

Tijdens de storm van afgelopen februari kregen ook tal van klanten van Faas Assurantiën te maken met stormschade. "Dan zijn het onze lijnen die zorgen voor een aannemer, loodgieter, schilder of dakenspecialist, zodat de schade zo snel mogelijk beperkt en hersteld kan worden", verduidelijkt Robert. "Als je goed samenwerkt, zijn dat soort bedrijven geneigd om onze klanten sneller te helpen dan wanneer een onafhankelijke partij hen zou bellen. Korte lijnen, daar gaat het om."

Samengesteld verzekeringspakket

Verzekeren is in de ogen van Faas Assurantiën maatwerk. "Wij bieden niet zoals banken producten van slechts één aanbieder aan. Wij zijn in staat om verzekeringen van verschillende verzekeraars in pakketvorm aan te bieden, zonder overlap in

dekking. Zo zorgen wij dat verzekeringen goed aansluiten op de situatie van de klant en houdt de klant helder overzicht over zijn verzekeringen", geeft Robert aan.

Faas Assurantiën vindt het belangrijk dat zij de klant goed kennen. "En de klant ons", zegt Robert. "Want alleen zo kun je eerlijk en duidelijk advies geven in begrijpelijke taal. Dat zorgt voor vertrouwen." "Daarnaast zijn wij 24 uur, zeven dagen per week bereikbaar", voegt Rob toe. "Bij ons krijg je meteen iemand aan de lijn, geen bandje of keuzemenu. Dat is de kracht van de lokale tussenpersoon!"



FAAS ASSURANTIËN

Heereweg 331

2161 BL Lisse

0252 - 42 28 23

info@faasassurantien.nl

www.faaassurantien.nl

Sterke groei

Faas Assurantiën kent een sterke groei. Bijna twee jaar geleden verhuisde het kantoor van Lissebroek naar Lisse. Vanwege de groei was een centralere plek gewenst. Robert Faas werkte op dat moment al een jaar samen met zijn vader. Om de aanhoudende groei voort te kunnen zetten, is uitbreiding van het team noodzakelijk. "Verzekeraars willen graag met ons samenwerken en wij zijn vooral trots dat wij steeds meer klanten mogen verwelkomen", legt Robert uit.